

Vrsta dokumenta: Pravilnik
Obvladovanje: neobvladovana kopija
Oznaka dokumenta: KN-PA-17 **Izdaja:** 2
Status: veljaven
Velja od: 26.5.2017

Etični kodeks koncerna INTEREUROPA

Koper, maj 2017

1. UVOD

1.1. NAMEN KODEKSA

V družbah koncerna INTEREUROPA je integriteta ena izmed najpomembnejših vrednot. Poslujemo v skladu z zakoni, dobrimi poslovnimi običaji in etičnimi načeli. Korporativno integriteto razumemo kot eden izmed temeljnih pogojev za uspešno in dolgoročno poslovanje. Zaposleni v družbah koncerna INTEREUROPA pri svojem delu sprejemamo odločitve, ki vplivajo na poslovanje, korporativno integriteto in ugled družbe. Pri tem lahko nastopijo okoliščine, ko se pojavijo dvomi in negotovost glede sprejema pravilne odločitve.

Etični kodeks zavezuje vse zaposlene in nas usmerja k pravilnim ravnanjem v določenih okoliščinah.

1.2. VIZIJA IN POSLANSTVO

Dolgoročni razvoj koncerna INTEREUROPA temelji na poslovni viziji »Biti vrhunski ponudnik celovitih logističnih rešitev«.

Poslanstvo koncerna INTEREUROPA je zadovoljevanje potreb po logističnih storitvah in zagotavljanje optimalnega delovanja oskrbovalnih verig v popolno zadovoljstvo kupcev ter hkrati družbeno odgovorno ustvarjanje vrednosti za lastnika, zaposlene in druge deležnike.

Strategija je usmerjena k ustvarjanju naslednjih vrednot:

- **Integriteta.** Spoštujemo najvišja etična načela in dobre poslovne običaje. Delujemo skladno z zakonodajo, veljavnimi smernicami in priporočili ter internimi pravili družbe.
- **Odličnost.** Naše storitve so usmerjene v vrhunsko zadovoljevanje potreb po logističnih storitvah slehernega kupca in temeljijo na sodobnem logističnem znanju.
- **Prilagodljivost in prožnost.** Naše storitve so hitre in prirejene željam kupcev. Dosegamo jih z inovativnim pristopom in vitko organiziranostjo.
- **Odgovornost.** Odlikuje nas visoka odgovornost do sprejetih obveznosti in dogovorov ter do družbenega in naravnega okolja.
- **Timsko delo in spoštljiv odnos do sodelavcev.** Kakovost naših storitev je plod dela posameznikov in odličnih strokovnih skupin. Cenimo različna znanja, izkušnje in poglede sodelavcev.

1.3. NAŠE OSNOVNE ETIČNE VREDNOTE

Poštenost

Pri doseganju ciljev družbe je pomembno povezovanje in delo z ljudmi, na katere se lahko zanesemo. Zahtevamo pošteno obnašanje in odprt odnos vseh, ki so v proces vključeni. Spoštujemo pravila, poslovne etike ter sklenjene dogovore.

Zaupnost

Skrivnosti družbe in poslovne skrivnosti obravnavamo zaupno. Zaposleni uporabljamo informacije le za opravljanje delovnih nalog.

Nepriistranskost

Zaposleni se izogibamo kakršnikoli obliki diskriminacije, ki bi temeljila na starosti, rasi, etični pripadnosti, nacionalnosti, jeziku, veroizpovedi, političnem ali sindikalnem prepričanju, spolu, spolni usmerjenosti in zdravju.

Skladnost

V družbi delujemo skladno z veljavno zakonodajo, smernicami, internimi pravili, sprejetimi akti, standardi, etičnim kodeksom in vrednotami koncerna INTEREUROPA.

Odgovornost

Izpolnimo svoje obveznosti in prevzemamo odgovornosti za svoje ravnanje do ostalih zaposlenih, delničarjev, kupcev, dobaviteljev, naravnega in družbenega okolja.

Transparentnost

Obveščanje tako znotraj družbe kot navzven poteka transparentno, razumljivo, odkrito in pošteno.

2. NAČELA RAVNANJA

2.1. NAŠ ODNOS DO ZAPOSLENIH

Poslovni uspeh družbe zagotavljamo zaposleni, saj so zaposleni nosilci poslovanja v vsaki družbi, v storitveni dejavnosti pa imamo zaposleni še poseben pomen. Motivirani in strokovno usposobljeni zaposleni so ključen element razvoja družbe, zato posebno pozornost posvečamo učinkovitemu razvoju zaposlenih, gradnji kulture uspeha in izobraževanju zaposlenih. Spoštujemo delovnopravno zakonodajo in nasprotujemo kakršnikoli obliki prisilnega dela, otroškega dela ali diskriminacije. Pri zaposlenih podpiramo svobodo združevanja in kolektivnega pogajanja.

Način sodelovanja

Vsi zaposleni imamo pravico, da so nadrejeni, podrejeni in sodelavci do nas poštene, pravični, odkriti in spoštljivi.

Spodbujamo odkrit dialog in poštene povratne informacije med vsemi zaposlenimi na vseh ravneh.

Zaposleni delujemo skladno z veljavno zakonodajo in predpisi ter internimi pravili in akti. S svojim delovanjem ne smemo škodovati imenu, blagovni znamki in ugledu družbe.

Delovno okolje

Vodilni zaposleni moramo sodelavcem zagotavljati delovno okolje skladno z veljavno zakonodajo na področju varstva in zdravja pri delu. Zaposleni moramo spoštovati in izvajati predpise o varnosti in zdravju pri delu.

Med zaposlenimi ne dopuščamo nobene oblike nasilja, nadlegovanja in mobinga.

Zaposleni med delovnim časom ne uživamo alkohola in mamil oziroma nismo pod vplivom le teh. Zaposleni ne smemo posedovati, prodajati ali prenašati prepovedanih drog in pripomočkov za uporabo drog.

Delovni pogoji

Vodilni zaposleni smo zadolženi za zagotavljanje pogojev, vzdušja in organizacijske klime, v katerih bomo lahko aktivirali vsa znanja, sposobnosti in zmožnosti zaposlenih v organizacijski enoti oziroma družbi.

Pri zaposlovanju, določanju plače, napredovanju, izobraževanju ali prenehanju delovnega razmerja se ne sme nikogar diskriminirati zaradi njegovega spola, rase, barve kože, starosti, zdravstvenega stanja, verskega, političnega ali drugega prepričanja, članstva v sindikatu, ali spolne usmerjenosti.

Zaposlenim omogočamo stalno izobraževanje in izpopolnjevanje, ki spodbuja njihov strokoven in osebni razvoj.

Zaposlenim je omogočeno, da izrazijo svoja stališča, predloge za izboljšanje poslovanja in vprašanja.

Zaposlitev in pravica do zasebnosti

Družba spoštuje pravico zaposlenih do zasebnosti.

Osebne podatke o zaposlenih zbiramo, obdelujemo in uporabljamo v skladu z veljavno zakonodajo. Osebne podatke o zaposlenih hranimo varno in skladno z veljavno zakonodajo in internimi pravili. Zaposlenim omogočimo vpogled v podatke o njih samih.

Opravljamo predhodne, obdobjne in izredne zdravniške preglede skladno z zakonom in internimi pravili.

Ne poizvedujemo in ne sprašujemo o osebnih odnosih, politični pripadnosti, spolni usmerjenosti, veroizpovedi, družinskih razmerah posameznega zaposlenega.

Konflikt interesov

Od zaposlenih se pričakuje objektivno ravnanje in preprečevanje konfliktnih situacij, ki lahko nastanejo zaradi nasprotja med osebnimi interesi in interesi družbe.

Osebne interese zaposleni usklajujemo z interesi koncerna INTEREUROPA.

Zaposleni moramo o vsakem obstoječem oziroma možnem konfliktu interesov obvestiti neposrednega vodjo.

Informiranost

Zaposlenim redno in odkrito posredujemo aktualne informacije in zagotavljamo seznanjenost z dogajanjem v družbi, saj je proaktivna, dosledna in konsistentna komunikacija z zaposlenimi ključnega pomena za uspešno poslovanje.

Ravnanje z informacijami

Zaupnih podatkov in informacij ne razkrivamo javnosti ali nepooblaščenim osebam.

Pridobljenih informacij ne uporabljamo za svojo lastno korist ali za korist tretjih oseb izven družbe.

2.2. NAŠ ODNOS DO KUPCEV, DOBAVITELJEV IN POSLOVNIH PARTNERJEV

Naši kupci, dobavitelji in poslovni partnerji pričakujejo kakovostno izvedbo storitev na eni strani ter profesionalnost, korektnost, poštenost in transparentnost pri medsebojnem sodelovanju.

S kupci, dobavitelji in poslovnimi partnerji razvijamo dobre odnose, ki temeljijo na medsebojnem zaupanju.

Zadovoljstvo kupcev

Zadovoljstvo kupcev je temeljno pravilo našega ravnanja.

Spoštujemo dobre poslovne običaje.

Stalno izboljšujemo storitve in se prilagajamo željam in potrebam kupcev.

Stremimo k zadovoljstvu kupcev, morebitne pritožbe sprejemamo pozitivno in z željo po izboljšanju.

Izbira dobaviteljev in ponudnikov storitev

V odnosih do dobaviteljev gradimo in vzdržujemo visoko raven poslovnih odnosov, ki temeljijo na zanesljivosti in zaupanju.

V družbi stremimo k vzdrževanju profesionalnega, solidnega, recipročnega in poštenega odnosa z vsemi dobavitelji.

Za nabavo storitev in opreme za opravljanje dejavnosti uporabljamo zanesljive dobavitelje, ki najboljše pokrivajo naše potrebe.

Vzdržujemo korektne in transparentne odnose z javnimi institucijami.

Poštena konkurenca

Upoštevamo pravila poštene konkurence in se zavzemamo za prosto in odprto konkurenco doma in v tujini.

Upoštevamo zakone o preprečevanju omejevanja konkurence, zato ne sklepamo dogovorov s konkurenti glede cen, delitve trga in kupcev, ki bi lahko privedli do omejevanja konkurence.

S konkurentom oziroma njegovim predstavnikom ne izmenjujemo občutljivih poslovnih informacij (o cenah, dobavnih zvezah, pogojih, maržah, popustih,..).

Koruptivna dejanja

Zaposleni se ne udeležujemo ali sodelujemo pri koruptivnih dejanjih.

Zaposleni zavračamo sprejemanje ali dajanje denarja ali daril kot protiuslugo za sklenitev posla ali pridobitev druge koristi.

2.3. NAŠ ODNOS DO VLAGATELJEV

Vodilo naših odnosov z vlagatelji je redna, odkrita in natančna komunikacija, saj je to temeljnega pomena za uspešno poslovanje. Posebno pozornost namenjamo doslednemu in odprtemu komuniciranju z delničarji, saj imajo ti odločilen vpliv na strateške odločitve in usmeritve poslovanja matične družbe in koncerna INTEREUROPA.

Vodenje družbe

Cilj koncerna INTEREUROPA je dolgoročna poslovna uspešnost.

Dolgoročni cilj upravljanja družbe je ustvarjanje vrednosti za delničarje.

Lastnikom zagotavljamo varnost in donosnost njihove naložbe.

Skladnost s pravili

Pri razkrivanju informacij spoštujemo pravila borz, izdajateljic delnic družb koncerna INTEREUROPA.

Spodbujamo enakopraven položaj vlagateljev pri nakupu in prodaji delnic družbe in ne zlorabljammo notranjih informacij.

Spoštujemo pravila trgovanja z vrednostnimi papirji.

Informiranost

V rokih in na predpisan način obveščamo lastnike in druge zainteresirane javnosti o strateških usmeritvah in razvoju v prihodnosti, poslovnih ciljih, poslovanju koncerna INTEREUROPA in o pomembnih poslovnih dogodkih.

Komuniciramo preko spletnih strani borz in spletnih strani družb koncerna INTEREUROPA.

2.4. NAŠ ODNOS DO DRUŽBE

Družbeno okolje

Sodelujemo z različnimi izobraževalnimi institucijami, in sicer organiziramo predstavitve logistične dejavnosti naše družbe, omogočamo opravljanje obvezne šolske prakse dijakom in študentom, omogočamo izdelavo seminarskih in diplomskih nalog z različnih poslovnih področij družbe, naši strokovnjaki kot predavatelji sodelujejo na različnih konferencah.

Naš primarni cilj pri sponzorstvih je usmerjanje v tiste priložnosti, ki prispevajo k prepoznavanju družbe v lokalnem in širšem prostoru.

Sodelujemo v humanitarnih akcijah. Usmerjeni smo v razvoj, izobraževanje, znanje in napredek, zato smo naklonjeni projektom s področja izobraževanja in znanosti, predvsem na področju svojega delovanja, pa tudi širšim družbenorazvojnimi področjem.

Ne podpiramo dogodkov, ki bi bili izključno ali pretežno političnega pomena.

Naravno okolje

Razvoj in izvedba poslovnih procesov poteka v skladu z načeli trajnostnega razvoja okolja. Upoštevam predpisane zakonske zahteve in se prilagajamo evropskim ter svetovnim smernicam okoljskih direktiv.

Usmerjeni smo k večanju okoljske zaščite, to je k zmanjševanju nevarnih emisij v okolje, omejevanju izgub energije ter k zmanjševanju, ločenemu zbiranju in recikliranju odpadkov.

3. IZVAJANJE ETIČNEGA KODEKSA

Vsi zaposleni v vseh družbah koncerna INTEREUROPA spoštujemo pravila etičnega kodeksa.

V kolikor zaznamo ravnanje, ki je v neskladju ali za katerega sumimo, da je v neskladju z določili tega kodeksa, smo zaposleni obvezani, da podamo prijavo. Prijavo lahko oddamo tudi anonimno in čeprav ne razpolagamo z vsemi potrebnimi informacijami. Etični odbor bo zaupno obravnaval vsako prijavo. Etični odbor bo o obravnavanih prijavih obvestil ustrezno višje vodstvo. Etični odbor bo spremljal način, kako bo vodstvo obravnavalo in raziskalo prijavljeno kršitev. Prijave zoper člane uprave, člane nadzornega sveta in komisij nadzornega sveta ter zaposlencev v Službi za notranjo revizijo bo obravnavala Revizijska komisija.

V kolikor niste prepričani ali je neko ravnanje v neskladju z določili kodeksa ali ne, lahko na etični odbor naslovite tudi samo vprašanje.

Etični odbor je ustanovljen s sklepom uprave družbe in je sestavljen iz pooblaščenca za korporativno integriteto in štirih članov. Uprava imenuje pooblaščenca za korporativno integriteto in dva člana etičnega odbora. Dva člana etičnega odbora imenujejo predstavniki zaposlenih, in sicer enega Svet delavcev in enega sindikati. Etični odbor obdobjno seznanja upravo družbe s prijavi in poročili glede neskladnega ravnanja z etičnim kodeksom, razen v primeru, ko se prijava nanaša na kršitve člana uprave. V tem primeru etični odbor posreduje prijavo revizijski komisiji nadzornega sveta.

Prijavo lahko oddamo po spletni aplikaciji INTERŽVIŽGAČ, ki je dostopna na spletnih straneh vseh družb v koncernu, po elektronski pošti na naslov etika@intereuropa.si, po pošti na naslov Intereuropa d.d., za etični odbor – ne odpiraj, Vojkovo nabrežje 32, 6000 Koper, ali na katerikoli drugi način, tudi neposredno članom etičnega odbora.

Etični kodeks je v elektronski obliki dostopen zaposlenim, poslovnim partnerjem in drugi zainteresirani javnosti na spletnih straneh www.intereuropa.si, vsem zaposlenim je dostopen tudi na intranetnih portalih posamezne družbe.